

# EQUASS Assurance audito paraiška

## **Jžanga**

EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema) yra Europos reabilitacijos platformos (EPR) iniciatyva, kuria siekiama prisidėti plėtojant socialinių paslaugų sektorių, kuriame kokybiškos paslaugos užtikrina paslaugų gavėjų integraciją ir aukštą gyvenimo kokybę. EQUASS kokybės sistema yra pritaikyta socialiniam sektoriui ir siūlo visapusišką požiūrį, grindžiamą specifiniais kokybės kriterijais, veiklos efektyvumo rodikliais, aiškiu išorės vertinimu, audito procedūromis.

Ši paraiškos forma yra skirta organizacijoms, norinčioms įgyvendinti EQUASS Assurance kokybės ženklo išorės auditą, kurį atlieka nepriklausomas auditorius.

Paraiškos forma turi būti pateikta ne vėliau nei 6 sav. prieš planuojamą audito datą. Jei audito data nėra aptarta su EQUASS licenzijų centru, prašome susisiekti su EQUASS licenzijų centro atsakingais darbuotojais (Lietuvoje šias funkcijas atlieka VšĮ Valakupių reabilitacijos centras).

Prašome susipažinti su „EQUASS Assurance audito paraiškos pildymo rekomendacijomis“, kuriose rasite daugiau informacijos kaip tinkamai užpildyti paraiškos formą.

Audito paraišką sudaro šios dalys:

1. Bendra informacija apie paraišką ir pareiškėją. Prašome nurodyti, jei auditas turi būtų atliktas daugiau nei vienoje vietoje (pvz. jei yra vienas kuo kito nutolusių padalinių).
2. Papildoma informacija, skirta viešinimui interneto svetainėje, jei po audito bus suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas.
3. Papildoma informacija apie organizaciją ir teiginiai, kuriuos prašome patvirtinti.
4. Dokumentacijos apie požiūrį sąrašas, kuris turi būti išsiųstas kartu su paraiška.
5. Dokumentacijos apie požiūrį sąrašas, kuris turi būti prieinamas audito organizacijoje metu.
6. Dokumentacijos apie rezultatus sąrašas, kuris turi būti išsiųstas kartu su paraiška.

# 1 dalis

Bendra informacija apie paraišką ir pareiškėją

Informacija apie paraišką ir pareiškėją	
Audito paraiškos tipas:	EQUASS Assurance
Šalis:	
Audito koordinavimo biuras:	
Audito koordinatorius:	
Audito koordinatoriaus el.pašto adresas:	
Organizacijos pavadinimas:	
Adresas:	
Pašto dėžutės adresas: (jei skiriasi nuo adreso):	
Telefono Nr:	
Bendras el.paštas:	
Interneto svetainė:	
Vadovo vardas, pavardė	
Padalinių/skyrių skaičius:	

Pareiškėjo atsakingas asmuo	
Vardas, pavardė:	
Pareigos:	
El.paštas:	
Tiesioginio telefono Nr:	

Audituojamų paslaugų dydis ir apimtis	
Paslaugų gavėjų skaičius:	
Visą darbo dieną dirbančių darbuotojų (etatų) skaičius:	
Darbuotojų skaičius:	
Teikiamų paslaugų rūšys	
Patirtis:	
Audituojamų paslaugų pavadinimas (apimtis):	

# 1b dalis

Informacija apie organizacijos padalinius nutolusiose vietose

Vieta Nr. 2	
Vietos/padalinio pavadinimas	Nr. 2
Adresas:	
Telefono Nr:	
Bendras el.paštas:	
Kontaktinio asmens vardas, pavardė	
Kontaktinio asmens pareigos	
Paslaugos:	
Paslaugų gavėjų skaičius:	
Darbuotojų skaičius:	

## 2 dalis

Papildoma informacija (skirta viešinimui interneto svetainėje, jei po audito bus suteiktas EQUASS sertifikatas)

Papildoma informacija apie pareiškėją	
Organizacijos aprašymas anglų klb. (bus skelbiama <a href="http://www.equass.be">www.equass.be</a> interneto svetainėje)	
Organizacijos aprašymas lietuvių klb. (bus skelbiama <a href="http://www.equass.lt">www.equass.lt</a> interneto svetainėje)	
Twitter (jei taikoma)	
Facebook paskyra (jei taikoma)	
Youtube kanalas (jei taikoma)	

## 3 dalis

### Nacionalinis ir/ar tarptautinis kokybės pripažinimas/sertifikatas

Prašome nurodyti kokius esate įgiję kitus nacionalinius ir/ar tarptautinius kokybės sertifikatus, pripažinimą:

Nacionaliniai ir tarptautiniai kokybės sertifikatai / kokybės pripažinimas	
1. Kokybės sertifikato / pripažinimo pavadinimas	
Galiojimo laikas:	
2. Kokybės sertifikato / pripažinimo pavadinimas	
Galiojimo laikas:	
3. Kokybės sertifikato / pripažinimo pavadinimas	
Galiojimo laikas:	
4. Kokybės sertifikato / pripažinimo pavadinimas	
Galiojimo laikas:	

Prašome patvirtinti žemiau pateikiamus teiginius:

	<i>Patvirtinu, kad organizacija, kaip aprašyta aukščiau, atitinka visus socialines paslaugas teikiančioms organizacijoms keliamus nacionalinius teisės aktų reikalavimus.</i>
	<i>Suprantu EQUASS kriterijų įgyvendinimo reikalavimus, kaip nurodyta pagrindiniuose EQUASS Assurance dokumentuose.</i>
	<i>Priedu siekiamų sertifikuoti paslaugų/programų aprašymą (Priedas A)</i>
	<i>Priedu siekiamų sertifikuoti paslaugų/programų darbuotojų pareigybių sąrašą (Priedas B)</i>
	<i>Priedu siekiamų sertifikuoti paslaugų/programų organizacinę struktūrą (Priedas C)</i>
	<i>Priedu aukštos kokybės organizacijos logotipą (prie paraiškos)</i>

Prašome aiškiai nurodyti priedų pavadinimus.

## 4 dalis

### Požiūrio aprašymas

Prašome užtikrinti, kad kartu su Audito paraiška būtų pateiktos šios Pareiškėjo požiūrio dokumentų **santraukos**:

Santraukos:		
	Kriterijus	
	Nr. 1	Organizacijos vizija, misija ir vertybės (Priedas D)
	Nr. 3	Organizacijos kokybės politika (Priedas E)
	Nr. 13	Organizacijos teisių chartija (Priedas F)
	Nr. 19	Organizacijos etikos kodeksas (Priedas G)
	Nr. 27	Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politika ir procedūros (Priedas H)
	Nr. 29	Organizacijos paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (Priedas I)
	Nr. 32	Organizacijos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (Priedas J)
	Nr. 35	Pagrindinės organizacijos teikiamos paslaugos (Priedas K)
	Nr. 38	Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros (Priedas L)
	Nr. 48	Organizacijos nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema (Priedas M)

Pasirenkama:

	Vidaus audito/savęs vertinimo rezultatai, parodantys EQUASS kriterijų įgyvendinimo sėkmingumą
--	---

**Pastaba Nr.1:** Prašome **neteikti** nesutrumpintų dokumentų. (Išimtis taikoma tik dokumentams, kurie yra ne ilgesni nei 1 lapas A4 formatu. Priimamos tik dokumentų santraukos (1 lapas A4 formatu).

**Pastaba Nr.2:** Jei Jūsų organizacijoje vyko EQUASS kriterijų vidaus auditas/savęs vertinimas, rekomenduojama parengti vidaus audito/savęs įvertinimo rezultatų **santrauką** ir **pateikti ją kartu su Audito paraiška**. Remiantis pateikta informacija auditorius galės įvertinti Jūsų EQUASS kriterijų įgyvendinimo supratimą (3 etapas vertinimo lentelėje). Prašome susipažinti su dokumentu „EQUASS audito paraiškos pildymo rekomendacijos ir kita svarbi informacija“ (dokumento „EQUASS procesas ir sertifikavimo procedūros“ priedas Nr. 3), kuriame rasite daugiau informacijos kaip tinkamai pristatyti vidaus audito / savįsivertinimo rezultatų **santrauką**.

## 5 dalis

### Požiūrio aprašymas

*Prašome užtikrinti, kad auditorius turėtų **galimybę peržiūrėti audito organizacijoje metu išvardintus pareiškėjo dokumentus apie požiūrį:***

Dokumentais pagrįstas požiūris	
Kriterijus	
Nr. 1	Organizacijos vizijos, misijos ir vertybių aprašymas
Nr. 3	Organizacijos kokybės politikos aprašymas
Nr. 4	Galiojantis metinis planas
Nr. 7	Organizacijos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika
Nr. 9	Galiojantis organizacijos personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas
Nr. 10	Galiojantis darbuotojų pareigybių ir funkcijų aprašymas
Nr. 13	Organizacijos teisių chartija, kuri atspindi pagrindines paslaugų gavėjų teises
Nr. 17	Organizacijos skundų valdymo sistemos aprašymas
Nr. 18	Organizacijos etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašymas
Nr. 19	Organizacijos etikos kodeksas
Nr. 21	Organizacijos darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo planas
Nr. 22	Organizacijos vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros
Nr. 23	Organizacijos procedūros neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslumui, paslaugų gavėjo privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti
Nr. 27	Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašymas
Nr. 29	Apibrėžta organizacijos paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija
Nr. 32	Apibrėžta organizacijos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija
Nr. 33	Paslaugų gavėjų Individualus planas (4 pavyzdžiai)
Nr. 35	Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros

Dokumentais pagrįstas požiūris		
	Nr. 38	Pagrindinės organizacijos teikiamos paslaugos
	Nr. 42	Nepriklausomo audito ataskaita dėl organizacijos rezultatų
	Nr. 48	Organizacijos nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema

Pasirenkama:

	Vidaus audito/savęs vertinimo rezultatai, parodantys EQUASS kriterijų įgyvendinimo sėkmingumą
--	---



# 6 dalis

## Rezultatų aprašymas

Teikiant EQUASS Assurance audito paraišką, turite **pateikti** šiuos rezultatus:

*Pastaba: prašome atkreipti dėmesį, jog rezultatai turi būti svarbūs ir tinkami bei nurodomas jų ryšys su rodikliais (todėl nurodykite rodiklius). Pastangos nebus laikomos tinkamais rezultatais.*

Dokumentais pagrįsti rezultatai	
Kriterijus	
Nr. 9	Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai
Nr. 16	Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdieniame darbe?
Nr. 25	Organizacijos partnerystės rezultatai
Nr. 27	Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai
Nr. 29	Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai
Nr. 32	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai
Nr. 35	Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai
Nr. 36	Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?
Nr. 43	Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Nr. 45	Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą
Nr. 46	Įvertinimo rezultatai: kokių mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?
Nr. 50	Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai